



POLITICA DE CALITATE ȘI MEDIU CHIMCOMPLEX SA BORZEȘTI

Cea mai importantă unitate a industriei chimice românești în domeniul fabricării și comercializării de produse chimice vitale din regiune - polioli, produse clorosodice, cloruri anorganice, alchilamine, gaze comprimate, îngrășăminte, fertilizanți - **CHIMCOMPLEX SA BORZEȘTI** se bazează pe profesionalismul angajaților și își concentrează eforturile pentru dezvoltarea sustenabilă a companiei, consolidarea poziției pe piața concurențială internațională, dezvoltarea și menținerea unei relații de parteneriat cu părțile interesate, prin oferirea de produse și servicii de calitate, la un preț competitiv, realizate cu salariați mulțumiți, în condiții de performanță de mediu, asigurând controlul impactului propriilor activități, produse și servicii asupra mediului.

Prin Sistemul de Management Integrat calitate – mediu garantăm faptul că procesele și activitățile desfășurate sunt planificate, controlate și îmbunătățite continuu, pentru a furniza clienților încrederea și satisfacția că produsele **CHIMCOMPLEX SA BORZEȘTI** îndeplinesc întotdeauna cerințele specificate și sunt conforme cu standardele aplicabile, iar procesele sunt operate în condiții de siguranță pentru om și mediu, într-un climat sigur, stimulat și sănătos.

Cu convingerea că putem dezvolta afaceri sustenabile, responsabile și prospere, într-un mediu sănătos, angajamentele prioritare ale strategiei de management integrat calitate – mediu sunt axate pe:

- Managementul eficient al resurselor disponibile, punând accentul pe dezvoltarea proceselor de bază, optimizarea consumurilor specifice de materii prime, materiale și utilități și asigurarea eficienței energetice prin ținerea sub control a ponderii costurilor aferente energiei în costurile de producție;
- Creșterea gradului de satisfacție și menținerea încrederii clienților și a părților interesate, a angajaților și acționarilor, prin implicare, adaptare continuă la cerințele specificate, cu respectarea prevederilor legale și a altor cerințe aplicabile în domeniul nostru de activitate; identificarea și evaluarea dinamică a riscurilor din procesele și activitățile desfășurate, ca parte integrantă a acestora, gestionarea riscurilor în mod proactiv, în strânsă corelație cu realizarea obiectivelor și indicatorilor de performanță;
- Comunicarea performanței către comunitate și părțile interesate;
- Identificarea continuă, evaluarea și ținerea sub control a aspectelor de mediu asociate activităților, produselor și serviciilor proprii, în scopul asigurării unei calități corespunzătoare a factorilor de mediu și pentru protecția factorului uman;
- Respectarea principiului dezvoltării durabile și sustenabile, prin utilizarea tehnicilor prietenoase pentru mediu, folosirea rațională a energiei și a resurselor naturale, astfel încât să putem oferi produse de calitate, la prețuri competitive ;
- Evaluarea continuă și actualizarea sistemului de management, astfel încât orice modificare să se facă în mod controlat, integritatea sistemului să fie menținută permanent ;
- Implicarea și angajamentul deplin al întregului personal, la toate nivelurile, pentru desfășurarea eficientă a activității, cu deplină responsabilitate profesională și socială, care să permită obținerea de calitate, profit și apreciere externă a realizărilor, în condiții de îmbunătățire continuă a performanței de mediu.

Pentru realizarea angajamentelor asumate am stabilit următoarele obiective și ținte anuale, iar întregul personal al **CHIMCOMPLEX SA BORZEȘTI** cunoaște și aplică prevederile din documentația Sistemului de management integrat pentru îndeplinirea acestora.

În calitate de Director General al **CHIMCOMPLEX SA BORZEȘTI**, îmi exprim angajamentul pentru asigurarea resurselor materiale și umane adecvate, în vederea îmbunătățirii continue a eficacității Sistemului de Management Integrat, pentru creșterea calității produselor, serviciilor și a performanței, respectiv a satisfacției clienților și părților interesate.

Orientarea spre soluționarea optimă și eficientă a cerințelor, garantează clienților noștri și părților interesate obținerea rezultatelor tehnico-economice, în spiritul devisei noastre:

“ PRODUSE DE CALITATE PENTRU O VIAȚĂ MAI BUNĂ, REALIZATE DE PERSONAL RESPONSABIL, ÎNTR-UN MEDIU SĂNĂTOS! ”

Obiectiv	Indicator	Țintă anuală
O. I. Managementul eficient al resurselor necesare		
1.1. Realizarea costurilor de producție planificate	Valoare costuri unitare realizate / Valoare costuri unitare planificate	Max.1
1.2. Formarea și dezvoltarea profesională continuă a angajaților, în scopul creșterii competențelor acestora	Nr. de ore de instruire externă efectuate per angajat instruit	Min. 8 ore
1.3. Asigurarea mediului de lucru și monitorizarea acestuia în scopul prevenirii îmbolnăvirilor profesionale și accidentelor de muncă	Nr. de fatalități survenite în urma accidentelor de muncă și accidente soldate cu concedii medicale	0
1.4. Gestionarea eficientă a cheltuielilor de aprovizionare a materiilor prime	(Cheltuieli de aprovizionare materii prime/Valoarea producției marfa) x 100	Max. 40%
1.5. Asigurarea suportului tehnic, material și uman necesar pentru realizarea producției planificate	(Nr. comenzi onorate/Nr. comenzi solicitate) x 100	Min. 90%
1.6. Evaluarea furnizorilor de materii prime și materiale prin audit / interviu	Nr. audituri / interviuri/ an	Min. 6
1.7. Gestionarea eficientă a deșeurilor	(tone deșeuri valorificate/tone deșeuri valorificabile) x 100	Min. 90 %

Obiectiv	Indicator	Țintă anuală
O.II.Creșterea gradului de satisfacție a clienților și părților interesate, creșterea performanței de mediu		
2.1. Creșterea gradului de satisfacție a clienților și părților interesate, în raport cu cerințele și așteptările acestora	(Cantitate produse realizate/cantitate produse planificate) x 100	Min. 97%
	Nr sesizări și reclamații întemeiate referitoare la calitatea /livrarea produselor	Reducere cu 10% fata de anul anterior
	Nr sesizări și reclamații întemeiate referitoare la performanta de mediu	Max. 3
2.2. Managementul amprentei de carbon prin raportarea intensității emisiilor GES – scop 1 și 2 la cifra de afaceri	Emisiile GES (scop 1 și 2), Tone CO2 / Mii Euro	Max. 1,2
2.3. Gestionarea eficiența a impacturilor legate de evacuarea apelor uzate	Cantitate Cloruri din apele evacuate, tone /tone de p.f	Max.0,075
2.4.Gestionarea eficienta a emisiilor in aer	Cantitate Clor si HCl in aer , grame/ tone de p.f.	Max. 0,2
2.5. Creșterea valorica a vanzarilor de produse finite	(Valoare vanzari produse finite in anul curent / Valoare vanzari produse finite anul precedent) x 100	Creștere cu minim 10% fata de anul precedent
O.III. Pregătirea tehnică, economică și de piață a dezvoltării strategice pentru 2025-2030		
3.1. Extindere – modernizare capacitati de productie si infrastructura, noi capacitati si directii de dezvoltare	(Nr. Investitii realizate/Nr. Investitii planificate) x 100	Min.90%
3.2. Diversificare gama de produse comercializate	Valoare vanzari produse noi/alte produse	Min. 20 mil.lei

DIRECTOR GENERAL
COSMIN ȘOAITĂ



DIRECTOR TEHNIC DEZVOLTARE – RMI
Laurentiu Andrei

